

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Het intakegesprek is gratis, vrijblijvend, en bij voorkeur digitaal. De klant is vrij om nadien een plan van aanpak te laten opstellen. De kostprijs hiervan bedraagt eenmalig € 75. Een verhuisplan bedraagt €125. Het plan van aanpak wordt ten laatste 5 dagen na de intake doorgemailed naar de klant (tenzij anders vermeld tijdens het intakegesprek).
2. Algemeen geldt dat aan het begin van een coaching traject een intake plaats vindt, waarbij het vervolg van de coaching wordt besproken.
3. Een coaching moment bij de klant thuis of op de werkplek bestaat steeds uit 1 of 2 dagdelen (zijnde 3 of 4 uur per halve dag). Een traject kan bestaan uit verschillende coaching momenten, die in samenspraak nader te bepalen en vast te leggen zijn.
4. Online coaching omvat minimum 1 uur.
5. Online coaching gebeurt via een platform waar coach en klant akkoord mee gaan. Practical Joke stuurt ten laatste 1 uur op voorhand de link door.
6. Voor 1 uur online coaching wordt € 50 aangerekend. Eén uur live coaching bij de klant thuis of kantoor bedraagt € 60.
7. Practical Joke is een Kleine Onderneming die valt onder de Bijzondere Vrijstellingsregeling.
8. De betaling gebeurt cash of via overschrijving binnen de 2 weken op BE84 7310 4258 1759
9. Klein organizing materiaal is inbegrepen tijdens de coaching sessie.
10. Er geldt een kilometervergoeding van € 0,35/km vanaf Korbeek-Dijle tot de plaats van de coaching. Met een maximum van € 75 per dag.
11. Tot 24 uur voor de coaching sessie kan er kosteloos geannuleerd worden (door op te bellen, via mail, sms of WhatsApp). Bij annulatie binnen de 24uur moet Practical Joke dit bericht bevestigen. Bij laattijdig annuleren of zonder dat Practical Joke de annulatie bevestigde, kan Practical Joke 3 uur aanrekenen. Wanneer de klant meermaals een sessie annuleert, kan Practical Joke het volledige traject stopzetten. Dit wordt via tijdig en via mail meegedeeld.
12. De coaching sessie kan door Practical Joke wegens overmacht geannuleerd worden. De klant wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. In dat geval is de klant vrij om volledig af te zien van deze sessie of om een nieuw moment voor te stellen.
13. Klantgegevens en persoonlijke gegevens (naam, adres, gsmnummer, emailadres) worden bijgehouden door Practical Joke. Practical Joke gebruikt deze documenten enkel in en voor communicatie m.b.t. Practical Joke en het organizing traject (voor afspraken en nazorg achteraf). In geen enkel geval geeft practical Joke deze gegevens door aan derden.
14. Ten allen tijde kan de klant zich uitschrijven op de nieuwsbrief en communicatie van Practical Joke
15. Practical Joke houdt zich aan discretie en het beroepsgeheim.